

Cartella attuale: **Posta in arrivo**[Esci](#)[Componi](#) [Indirizzi](#) [Cartelle](#) [Opzioni](#) [Ricerca](#) [Aiuto](#) [Calendario](#)[Lista messaggi](#) | [Non Letti](#) | [Cancella](#)[Precedente](#) | [Successivo](#) | [Inoltra](#) | [Inoltra come Allegato](#) | [Rispondi](#) | [Rispondi a tutti](#)**Oggetto:** URGENTE: CORT. ATT. DIRIGENTE SCOLASTICO E DSGA - VIAGGIO IN AUSTRIA**Da:** "vrap turismo e cultura" <vrapviaggi@tiscali.it>**Data:** Mer, 10 Aprile 2013 6:31 pm**A:** "it turismo tagliac" <aqmm060003@istruzione.it>**Priorità:** Alta**Leggi la richiesta** [\[Invia e leggi la ricevuta ora\]](#)
ricevuta:**Opzioni:** [Visualizza l'intestazione completa](#) | [Visualizza versione stampabile](#) | [Scarica come file](#) | [View as HTML](#) | [Aggiungi alla Rubrica](#) | [Segnala come: Spam](#)11 APR. 2013
@ 20:45
34

GENTILI SIGNORI,

siamo molto rammaricati del problema occorso al bus di Passalacqua in servizio con il V.s. gruppo in Austria nella tarda serata di ieri, ma ovviamente è stato un problema indipendente dalla volontà di alcuno, dovuto purtroppo a un guasto improvviso all'interno del sistema elettrico/elettronico del bus che ha impedito la riaccensione del veicolo.

La Ditta di trasporto si è messa in attivo per richiedere l'assistenza tecnica in loco, che è arrivata stamattina - mentre il grp svolgeva regolarmente la visita guidata in città come previsto. Purtroppo i tecnici non hanno potuto risolvere il guasto in situ e il bus è stato lasciato sul posto in attesa dell'automezzo di rimozione, perché venisse trasferito in una officina specializzata per autobus.

Va precisato che i tempi trascorsi sono stati dovuti, tra l'altro, alla prassi prevista dal soccorso tecnico austriaco: per fornire tutto questo servizio, infatti, la Ditta Passalacqua ha dovuto prima provvedere al pagamento anticipato richiesto per l'assistenza.

Ad ogni modo, mentre oggi il gruppo ha svolto in prevalenza tutte le attività di visita (anche non previste, come Schoenbrunn) da fare a piedi, usufruendo dei mezzi pubblici per gli spostamenti in città, domani mattina la disponibilità del bus dal mattino in hotel è indispensabile. Pertanto, ci si è adoprati per assicurare la presenza di un bus italiano sostitutivo che arriverà domattina presto a Vienna per effettuare il servizio previsto.

Di tutto ciò è informata la docente ref. del gruppo.

Scusandoci ancora per quanto occorso e precisando che si è cercato nel migliore dei modi di provvedere alla soluzione, restiamo a disposizione per ogni ulteriore informazione.

Cordiali saluti,